

Polityka prywatności

1. Informacje ogólne.

1. Administratorem strony www.itano.pl jest Itano sp. z o. o. z siedzibą ul. Szparagowa 14, 52-311 Wrocław, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym w Rejestrze Przedsiębiorców pod numerem KRS: 0000280995, NIP 8992602238 (dalej zwana Administratorem).
2. W celu uzyskania dodatkowych informacji prosimy o kontakt na adres mailowy info@itano.pl lub pod numerem telefonu: 22 300 12 08.
3. Strona realizuje funkcje pozyskiwania informacji o użytkownikach w następujący sposób:
 1. Poprzez przetwarzanie danych osobowych dobrowolnie podanych przez użytkowników w formularzach kontaktowych;
 2. Poprzez zapisywanie w urządzeniach końcowych plików cookie (tzw. „ciasteczka”);
 3. Poprzez gromadzenie logów serwera www przez operatora hostingowego webio.pl;
 4. Ponadto Strona może zapisać informacje o parametrach połączenia (oznaczenie czasu, adres IP).

Administrator strony www.itano.pl (dalej zwanej Stroną), przywiązuje dużą wagę do ochrony prywatności użytkowników i bezpieczeństwa przetwarzania danych.

2. Informacje o przetwarzaniu danych osobowych.

W związku ze stosowaniem Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (określanego jako "RODO"), oraz z uwagi na pozyskiwanie danych osobowych w związku prowadzeniem Strony informujemy, że:

1. Administratorem danych osobowych jest Itano sp. z o.o., ul. Szparagowa 14, 52-311 Wrocław, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym w Rejestrze Przedsiębiorców, pod numerem KRS: 0000280995, NIP 8992602238;
2. Dane przetwarzane będą wyłącznie w przypadku posiadania przez Administratora lub inny podmiot przetwarzający podstawy prawnej wynikającej z RODO i wyłącznie w celu dostosowanym do tej podstawy;
3. Administrator może przetwarzać dane w celach związanych z:
 - a. działaniami podejmowanymi na życzenie (w tym w związku z przesłaniem wypełnionego formularza kontaktowego) przed zawarciem umowy świadczenia

usług drogą elektroniczną i umowy sprzedaży, w związku z zawarciem umowy, realizacją postanowień umowy i rozliczeniem realizacji umowy – w zakresie niezbędnym do wykonania umowy, której użytkownicy są lub mogą być stroną [art. 6 ust. 1 lit. b) RODO]

- b. dochodzeniem roszczeń oraz dla celów dowodowych związanych z wykonywaniem umowy, co stanowi prawnie uzasadniony interes administratora [art. 6 ust. 1 lit. f) RODO]
- c. wypełnieniem obowiązków prawnych wynikających z przepisów prawa, w szczególności podatkowego i rachunkowości [art. 6 ust. 1 lit. c) RODO]
- d. marketingiem bezpośrednim produktów i usług Administratora, w tym między innymi poprzez przedstawianie ofert drogą elektroniczną, co stanowi prawnie uzasadniony interes administratora [art. 6 ust. 1 lit. f) RODO]
- e. obsługi korespondencji, którą użytkownicy kierują do Administratora (np. e-mail), odpowiedzi na pytania użytkowników oraz w celu rozpatrywania ich reklamacji i skarg lub wniosków – w ramach prawnie uzasadnionego interesu administratora polegającego na prowadzeniu działalności na rzecz poprawy kontaktu z klientami oraz dostosowania aktywności administratora do potrzeb użytkowników. [art. 6 ust. 1 lit. f) RODO].

Administrator ma możliwość przetwarzania danych na podstawie odrębnie udzielonej przez użytkowników zgody. W takim przypadku podstawą przetwarzania danych osobowych będzie zgoda [art. 6 ust. 1 lit. a) RODO].

Jeżeli zaistniałaby potrzeba przetwarzania danych w celach innych, niż wymienione powyżej, użytkownicy zostaną wcześniej poinformowani o tym fakcie przez Administratora wraz ze wskazaniem podstawy prawnej dla takiego przetwarzania.

- 4. Dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym je na zlecenie Administratora, np. podwykonawcom lub dostawcom usług. Dane Administrator może również udostępniać dostawcom usług prawnych i doradczych. W każdym takim przypadku przekazanie danych nie uprawnia podmiotu będącego odbiorcą tych danych do dowolnego korzystania z nich, a jedynie do korzystania w celach wyraźnie wskazanych przez Administratora. Odbiorcami danych mogą być również podmioty uprawnione do uzyskania danych na podstawie przepisów obowiązującego prawa, takie jak sądy lub organy ścigania – jeżeli wystąpią z żądaniem udostępnienia danych w oparciu o stosowną podstawę prawną.
- 5. Administrator może przekazywać dane osobowe do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych. Administrator korzystając ze świadczeń dostawców usług poczty elektronicznej może przekazywać dane do Stanów Zjednoczonych lub innych krajów

poza miejscem zamieszkania użytkowników. Dostawca usług poczty elektronicznej wykorzystuje typowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską i opiera się na decyzjach Komisji Europejskiej stwierdzających odpowiedni stopień ochrony danych w odniesieniu do określonych krajów, w stosownych przypadkach, w zakresie przekazywania danych z EOG do Stanów Zjednoczonych i pozostałych krajów.

6. Dane przetwarzane będą do czasu istnienia podstawy do ich przetwarzania. W sytuacjach, w których przetwarzanie danych będzie następować w wykonaniu prawnie przewidzianego obowiązku, okres przechowywania danych będzie wyznaczony w oparciu o odpowiednie przepisy prawa. W przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych jest uzasadniony interes administratora, Administrator będzie przechowywać dane do czasu istnienia tego uzasadnionego interesu, dokonując okresowych przeglądów ich dalszej przydatności. Odnośnie niezbędności danych do wykonania umowy będzie to zwykle czas potrzebny na jej wykonanie oraz zabezpieczenie ewentualnych roszczeń z niej wynikających. Jeżeli podstawą przetwarzania danych będzie zgoda, to przetwarzanie będzie się odbywać do momentu jej cofnięcia, ograniczenia lub innych działań ze strony użytkownika ograniczających tę zgodę.
7. Użytkownicy mają prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia oraz ograniczenia przetwarzania. Mają prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania. Jeżeli użytkownik udzielił zgody na przetwarzanie danych to może ją w każdej chwili wycofać. Wycofanie zgody na przetwarzanie danych osobowych nie wpływa na ważność dotychczasowego przetwarzania tych danych przez Administratora na podstawie tej zgody. Użytkownikom przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku, gdy uznają, iż Administrator podczas procesu przetwarzania danych osobowych narusza przepisy prawa.
8. Co do zasady podanie danych jest dobrowolne. W określonych przypadkach podanie danych może być jednak konieczne dla zawarcia konkretnej umowy lub dla wykonywania jej postanowień. Dlatego też, jeżeli Administrator utraciłby podstawę do przetwarzania danych w celach związanych z daną umową, wypełnienie zobowiązań z niej płynących mogłoby być utrudnione lub niemożliwe.
9. Administrator Strony stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych

ochroną, zabezpieczając dane osobowe użytkowników przed udostępnieniem ich osobom nieupoważnionym, utratą czy uszkodzeniem.

3. Informacja o plikach cookies.

1. Serwis korzysta z plików cookies.
2. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika strony i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych strony. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
3. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika strony pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest operator strony Itano.
4. Pliki cookies wykorzystywane są w następujących celach:
 1. tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy strony korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;
 2. określania profilu Użytkownika w celu wyświetlania mu dopasowanych materiałów w sieciach reklamowych, w szczególności sieci Google.
5. W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.
6. Oprogramowanie do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy strony mogą dokonać zmiany ustawień w tym zakresie. Przeglądarka internetowa umożliwia usunięcie plików cookies. Możliwe jest także automatyczne blokowanie plików cookies. Szczegółowe informacje na ten temat zawiera pomoc lub dokumentacja przeglądarki internetowej.
7. Ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych strony.
8. Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika strony mogą być również wykorzystywane przez współpracujących z operatorem strony partnerów.
9. Zalecamy przeczytanie polityki ochrony prywatności tych firm, aby poznać zasady korzystania z plików cookies wykorzystywane w statystykach: [Polityka ochrony prywatności Google Analytics](#).

10. Pliki cookies mogą być wykorzystane przez sieci reklamowe, w szczególności sieć Google, do wyświetlenia reklam dopasowanych do sposobu, w jaki użytkownik korzysta ze strony. W tym celu mogą zachować informację o ścieżce nawigacji użytkownika lub czasie pozostawania na danej stronie.
11. W zakresie informacji o preferencjach użytkownika gromadzonych przez sieć reklamową Google użytkownik może przeglądać i edytować informacje wynikające z plików cookies przy pomocy narzędzia: <https://www.google.com/ads/preferences/>.

4. Logi serwera.

1. Informacje o niektórych zachowaniach użytkowników podlegają logowaniu w warstwie serwerowej. Dane te są wykorzystywane wyłącznie w celu administrowania serwisem oraz w celu zapewnienia jak najbardziej sprawnej obsługi świadczonych usług hostingowych.
2. Przeglądane zasoby identyfikowane są poprzez adresy URL. Ponadto zapisowi mogą podlegać:
 1. czas nadejścia zapytania,
 2. czas wysłania odpowiedzi,
 3. nazwę stacji klienta – identyfikacja realizowana przez protokół HTTP,
 4. informacje o błędach jakie nastąpiły przy realizacji transakcji HTTP,
 5. adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez użytkownika (referer link) – w przypadku gdy przejście do serwisu nastąpiło przez odnośnik,
 6. informacje o przeglądarce użytkownika,
 7. Informacje o adresie IP.
3. Dane powyższe nie są kojarzone z konkretnymi osobami przeglądającymi strony.
4. Dane powyższe są wykorzystywane jedynie dla celów administrowania serwerem.

5. Zarządzanie plikami cookies

1. Jeśli użytkownik nie chce otrzymywać plików cookies, może zmienić ustawienia przeglądarki. Zastrzegamy, że wyłączenie obsługi plików cookies niezbędnych dla procesów uwierzytelniania, bezpieczeństwa, utrzymania preferencji użytkownika może utrudnić, a w skrajnych przypadkach może uniemożliwić korzystanie ze stron www.
2. W celu zarządzania ustawieniami cookies wybierz z listy poniżej przeglądarkę internetową/ system i postępuj zgodnie z instrukcjami:
 1. [Internet Explorer](#)
 2. [Chrome](#)
 3. [Safari](#)
 4. [Firefox](#)

5. [Opera](#)
6. [Android](#)
7. [Safari \(iOS\)](#)
8. [Windows Phone](#)
9. [Blackberry](#)